



**American
Red Cross**

Reconnecting Families

What We Do

Our **Restoring Family Links services** assist local residents to reconnect with family members affected by the April 16, 2016 earthquake off of Ecuador's northeast coast. Please note that inquiries are only for immediate family members (parents, siblings, children, spouses, fiancées, grandparents or legal guardians) who are not U.S. citizens.

Submitting Inquiries

To initiate a search, interested family members would need to submit the following information:

- a) Your full name, relationship to the sought person, and your contact number.
- b) Full name of family, sex, age, any particular features or clothing worn (if known)
- c) The last known address
- d) Contact telephone number of the sought family to include the city

For family in **Ecuador**, please send this information to: pyvcoordinacion@cuzroja.org.ec

For family in **Colombia**, please send this information to: rcf@cuzrojacolombiana.org

If someone is unable to initiate a tracing inquiry using either of the methods above, please contact the American Red Cross in Greater New York at rflgny@redcross.org.

Emotional Support

The American Red Cross in Greater New York has trained disaster **mental health professionals** available to provide emotional support to any local residents who may have been affected by this earthquake. Please contact our chapter at 1-877-REDCROSS (877-733-2767) if you know someone who may need to access this service.

Additional Resources

For inquiries concerning U.S. citizens, please contact the U.S. Department of State, Office of Overseas Citizens Services, at 1-888-407-4747 and <http://www.usa.gov/directory/federal/overseas-citizens-services.shtml> .

Also, Google has initiated their Person Finder website for the Earthquake in Ecuador. Here, one can submit a request for a search or provide information about someone:

<https://google.org/personfinder/2016-ecuador-earthquake>



**American
Red Cross**

Reconectando Familias

Que Hacemos

La Cruz Roja **está ayudando a reconectar miembros de familias que han sido separados por el terremoto en Ecuador el 16 de abril 2016.** Por favor tenga en cuenta que las encuestas son sólo para los familiares cercanos (padres, hermanos, hijos, esposas, novias, abuelos o tutores legales) que no son ciudadanos de los Estados Unidos

Como transmitir una encuesta

Para iniciar una búsqueda, los miembros de la familia tendrían que presentar la siguiente información:

- a) Su nombre completo, la relación con la persona buscada, y su número de contacto.
- b) Nombre completo de la familia, el sexo, la edad, las características o la ropa particulares usados (si se conoce)
- c) La última dirección conocida
- d) Teléfono de contacto de la familia debía tener en cuenta la ciudad

Para familia en **Ecuador**, por favor enviar esta información a: pyvcoordinacion@cruzroja.org.ec

Para familia en **Colombia**, por favor enviar esta información a: rcl@cruzrojacolombiana.org

Si alguien no es capaz de iniciar una investigación utilizando cualquiera de los métodos anteriores, por favor, póngase en contacto con la Cruz Roja Americana en Nueva York: rflgny@redcross.org.

Apoyo Emocional

La **Cruz Roja Americana en Nueva York** ha capacitado a profesionales de la salud mental disponibles para proporcionar apoyo emocional a los residentes locales que pueden haber sido afectados por este terremoto. Por favor, póngase en contacto con nuestro capítulo en 1-877-REDCROSS (877-733-2767) si conoce a alguien que pueda necesitar tener acceso a este servicio.

Recursos Adicionales

Para preguntas concernientes a los **ciudadanos de EE.UU.**, póngase en contacto con el Departamento de Estado, Oficina de Servicios Ciudadanos en el Exterior, Estados Unidos al 1-888-407-4747 y <http://www.usa.gov/directory/federal/overseas-citizens-services.shtml>

Además, Google ha puesto en marcha su página web de personas por el terremoto en Ecuador. Aquí, uno puede presentar una solicitud de búsqueda o proporcionar información sobre alguien:

<https://google.org/personfinder/2016-ecuador-earthquake>